

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 22.10.2024

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Webplattform (nachfolgend „Plattform“ genannt) und Webseiten von ReDem.

## 1. Verantwortlicher und Kontaktmöglichkeit

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ReDem GmbH  
Hafenstraße 47-51  
4020 Linz, Österreich  
FN 530708 d

Für Fragen und Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie uns sowie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

E-Mail: [office@redem.io](mailto:office@redem.io)

## 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sogenannte "betroffene Person") beziehen. Eine Person ist dann identifizierbar, wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann, z.B. durch eine Kennung wie Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse.

Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten werden von uns erfasst:

- **Personenbezogene Identifikationsdaten:** Vor- und Nachname, Firmenname, Benutzer-IDs, Profil-URLs, Profilbilder, Website-URLs, Bewertungen auf Social-Media-Plattformen, Kommentare.
- **Kontaktinformationen:** E-Mail-Adressen, Adressdaten, Telefonnummern.
- **Finanzdaten:** Bankverbindungen, Rechnungsdetails, Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID).
- **Daten zur Nutzung der Plattform:** Hochgeladene Inhalte und Daten, Umfragedaten, Interaktionen mit der Plattform.
- **Technische Daten:** IP-Adressen, Browsertyp, besuchte Webseiten und Verweildauer, Log-Daten zur Nutzung der Plattform.

Sollten Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unsere Leistungen unter Umständen nicht erbringen oder Anfragen nicht bearbeiten.

### 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf Basis der nachfolgend dargestellten Rechtsgrundlagen:

#### a) Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Wenn Sie uns kontaktieren, um Angebote einzuholen oder Informationen über unsere Dienstleistungen zu erhalten.

#### b) Zur Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit uns abgeschlossen haben. Dies umfasst:

- **Betrieb und Bereitstellung der Plattform:** Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten, Bereitstellung von Funktionen zur Analyse und Optimierung von Umfragen.
- **Erbringung von Support-Dienstleistungen:** Beantwortung von Support-Anfragen und technische Unterstützung.
- **Rechnungsstellung und Abrechnung:** Verwaltung der Zahlungsinformationen, Bearbeitung von Zahlungen, Erstellung von Rechnungen.

#### c) Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie z.B.:

- **Führung einer ordnungsgemäßen Buchhaltung:** Einhaltung steuerlicher Aufbewahrungspflichten und Abgabe von Meldungen an Finanzbehörden.
- **Erfüllung von behördlichen und/oder gerichtlichen Anforderungen:** Weitergabe von Daten im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen, etwa an Strafverfolgungsbehörden.

#### d) Aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen, soweit Ihre Rechte nicht überwiegen. Diese berechtigten Interessen umfassen:

- **Vorbeugung und Verhinderung missbräuchlicher Nutzung der Plattform:** Schutz unserer Systeme vor unbefugtem Zugriff oder Missbrauch.
- **Erkennung und Behebung von Softwarefehlern:** Analyse von Fehlern, um die Funktionalität der Plattform sicherzustellen.
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen:** Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung der Plattform und Entwicklung neuer Funktionen.
- **Sammlung und Bearbeitung von Kundenfeedback:** Um die Zufriedenheit unserer Kunden zu verbessern und unsere Dienstleistungen weiterzuentwickeln.
- **Teamübergreifende Zusammenarbeit:** Effiziente Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter zur Bereitstellung der Dienstleistungen.

- **B2B-Newsletter:** Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen als Interessent (etwa nach der Teilnahme an einem unserer Webinare) oder Kunde unseren B2B-Newsletter mit Informationen zu unseren Dienstleistungen, Produktneuheiten und relevanten Branchenentwicklungen zuzusenden. Sie können den Erhalt des Newsletters jederzeit beenden, indem Sie auf den Abmeldelink im Newsletter klicken oder uns eine E-Mail an [office@redem.io](mailto:office@redem.io) senden.
- **Sicherstellung der technischen Funktionalität und Verbesserung unserer Webseite:** Hierzu gehören der Schutz unserer Webseite vor Missbrauch und die Analyse des Nutzungsverhaltens durch Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics nutzt Cookies, um Ihre Benutzung der Webseite zu analysieren. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten. Die erhobenen Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden den Code „anonymizeIP“, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der EU oder des EWR gekürzt wird, bevor sie an Google gesendet wird. Die durch Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#). Sie können Google Analytics jederzeit beenden, indem Sie das Cookie in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder diesen Link zum Opt-out nutzen: [Google Analytics Opt-out](#)
- **Verarbeitung von Bewerberdaten:** Im Rahmen Ihrer Bewerbung bei ReDem verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, wie Name, Kontaktinformationen, Lebenslauf, berufliche Qualifikationen und weitere relevante Unterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung verarbeitet. Sollten Sie nicht in die engere Wahl kommen, löschen wir Ihre Daten spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, es sei denn, Sie stimmen einer längeren Aufbewahrung zu.

#### 4. Empfänger

Um die oben genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenzulegen.

In bestimmten Fällen werden personenbezogene Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Wir stellen sicher, dass in diesen Fällen ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist, z.B. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

**Die Daten werden an die folgenden Empfänger übermittelt:**

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Sitz / Ort der Datenverarbeitung	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland
Amazon Web Services (AWS)	IT-Infrastruktur und Datenspeicherung	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	Frankfurt, Deutschland	Keine Drittlandsübermittlung
Atlassian Corporation plc	Verbesserung der Arbeitsabläufe, Förderung der Zusammenarbeit, Steigerung der Produktivität	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	London, Großbritannien	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
Dr. Sebastian Berger	Unternehmensberatung	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller Beratung im Bereich Business Development	Krems, Österreich	Keine Drittlandsübermittlung
Google Cloud EMEA Limited	Zusammenarbeit, Kommunikation, E-Mail, Dokumentenbearbeitung und Dateispeicherung	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	USA, Datenspeicherung in der EU	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen, siehe: <a href="https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/">https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/</a>
Google LLC	Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website	Einwilligung (§ 165 Abs 3 TKG 2021, Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung unseres Webauftritts	USA	Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen sowie ausdrückliche Einwilligung im CookieBanner (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO)
HubSpot, Inc.	Marketing (z.B. Wieder-Identifizierung von Nutzern zum Zweck der Ausspielung personenbezogener Werbung), Verwaltung und Organisation.	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme einer professionellen IT-Infrastruktur	Cambridge, USA	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen sowie ausdrückliche Einwilligung zu CookieMaßnahmen
Insighture Pty Ltd.	Produktentwicklung und technischer Support	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Australien, Datenspeicherung in EU	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen

Leadinfo	Marketing	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme einer professionellen IT-Infrastruktur.	Rotterdam, Niederlande, Datenspeicherung in der EU	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
LinkedIn Ireland Unlimited	Anzeige von Profilinghalten auf der Website zu Werbezwecken, Identifizierung von Nutzern zum Zweck der Ausspielung personenbezogener Werbung	Einwilligung (§ 165 Abs 3 TKG 2021, Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung unseres Webauftritts	EU (Irland) sowie Übermittlung an Konzerngesellschaften (USA)	Standardvertragsklauseln (Art 46 Abs 2 lit c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen sowie ausdrückliche Einwilligung im CookieBanner (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO)
Microsoft Azure	IT-Infrastruktur	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	Redmont, Washington, USA	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
OpenAI LLC	Durchführung von Qualitätsprüfungen mittels GPT-4 zur Kategorisierung und Bewertung von Antworten	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	San Francisco, USA	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen*
Raml und Partner Steuerberatung GmbH	Steuerberatung	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller Beratung im Zusammenhang mit steuer- und abgaberechtlichen Themen	Linz, Österreich	Keine Drittlandsübermittlung
Rechtsanwaltskanzlei Bisset	Rechtsberatung	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller Beratung im Zusammenhang mit rechtlichen Themen	Mannersdorf am Leithagebirge, Österreich	Keine Drittlandsübermittlung
sevdesk GmbH	Verwaltung von Buchhaltungsaufgaben	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme professioneller IT-Infrastruktur	Offenburg, Deutschland	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen

Truendo Technologies GmbH	Datenschutzkonforme Gestaltung von Websites und Apps	Vertragserfüllung sowie berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Inanspruchnahme einer professionellen IT-Infrastruktur	Wien, Österreich	Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen
---------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

\* Geeignete ergänzende Maßnahmen, um den Schutz personenbezogener Daten nach der Entscheidung des EuGH zu Schrems II für OpenAI LLC zu gewährleisten:

- Offene Antworten werden einzeln, jeweils mit einer vollständig anonymisierten ID, an den Sub-Auftragsverarbeiter übermittelt. Der Sub-Auftragsverarbeiter erhält pro API-Aufruf nur einzelne Antworten und nie die gesamte Umfrage.
- Der Auftragsverarbeiter tritt gegenüber dem Sub-Auftragsverarbeiter als alleiniger Nutzer auf. Der Sub-Auftragsverarbeiter erfährt zu keinem Zeitpunkt die Herkunft der übermittelten Daten.
- Die vom Auftragsverarbeiter über die API gesendeten Daten werden beim Sub-Auftragsverarbeiter für maximal 30 Tage gespeichert und danach vollständig und irreversibel gelöscht. Eine Nutzung der Daten zum Training von KI-Modellen findet nicht statt.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen und Institutionen, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

## 5. Automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen im Sinne von Art. 22 DSGVO ein, die eine rechtliche Wirkung oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie haben.

## 6. Verarbeitungsdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Verarbeitungsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. 7 Jahre gemäß § 212 UGB). In Einzelfällen können die Daten für die Dauer anhängiger Gerichtsverfahren oder behördlicher Verfahren länger gespeichert werden.

## 7. Betroffenenrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, insbesondere wenn diese auf berechtigten Interessen beruht.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter: [office@redem.io](mailto:office@redem.io).

Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

## **8. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, etwa aufgrund technischer Entwicklungen oder rechtlicher Änderungen. Die aktuelle Version wird auf unserer Website veröffentlicht.